令和８年度 名古屋観光検定

【上級】

申込・受検の手引き

【 目 次 】

注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２ページ

Ⅰ．お申込みの流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４ページ

Ⅱ．動作確認テスト・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９ページ

Ⅲ．受検方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１０ページ

Ⅳ．合格発表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１６ページ

Ⅴ．合格記念品の発送・・・・・・・・・・・・・・・・・・１７ページ

Ⅵ．よくある質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１７ページ

Ⅶ．団体申込について・・・・・・・・・・・・・・・・・・２０ページ

※初級受検については初級受検ページにあります「名古屋観光検定初級について」をご確認ください。
https://www.nagoya-kanko-kentei.jp/spt/sq_start.php

Ver 1.01

【お申込みにあたっての注意事項】

・本検定は、インターネット通信および、ブラウザ（WEB サイトを閲覧するアプリケーション）を利用してオンラインで受検を行います。受検に必要なパソコン・スマートフォン等の通信機器及びインターネット環境の整備は、受検者様でご準備いただきますようお願いいたします。また、環境整備に要する通信費用などは受検者様ご自身でご負担くださいますようお願いいたします。
・検定の申込みに際しては、メールアドレスが必要になります。メールアドレスは、各種通信事業社が発行している MMS（キャリアメール）、Gmail などの web メールなどがご利用になれます。なお、SMS には対応していないため、予め申し込み可能なメールアドレスのご準備をお願いします。

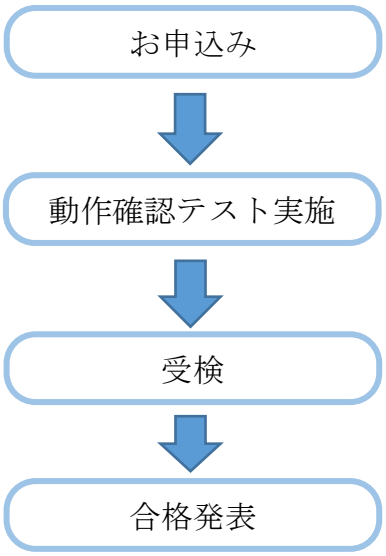
【受検にあたっての注意事項】

・受検中は利用するブラウザ以外のアプリケーションはすべて終了してください。
・ブラウザで複数のタブを開いている場合、試験システム以外のタブは閉じてから実施してください。
・受検中の「Esc」キーの利用はご遠慮ください。（システムエラー時の利用は構いません）
・お申込み時にご登録された方ご本人がご受検ください。
・受検中、公式テキストの閲覧は可といたします。
・ブラウザはできるだけ下記の推奨ブラウザの最新バージョンをご利用ください。

Google Chrome
Apple Safari
Microsoft Edge

※Microsoft インターネットエクスプローラーはご利用いただけません。
※いずれのブラウザもトラブルを防ぐため、最新版にアップデートをしてください。
※上記ブラウザでもご利用の環境によっては、正常に動作しない場合がございますので、事前の動作確認は必ず実施してください。
※Windows 版 Safari は検定システムが正常に動作致しません。他のブラウザをご利用ください。
※ご利用のブラウザのバージョンが古いなどの理由によりご利用頂けない場合がございますので、事前の動作確認テストでのご確認を推奨いたします。

名古屋観光検定　全体の流れ



お申込み期間
令和８年１１月２日～令和８年１２月１１日

動作確認期間
令和８年１１月２日～令和８年１２月１３日
（お申込み前でも動作確認は実施できます）

受検期間
令和８年１２月１４日～令和９年１月１２日

合格発表期間
令和９年１月２０日～令和９年３月３１日

お問合せ窓口

お申込み、決済、試験システムの操作、登録情報の変更等は名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター
（一般財団法人全日本情報学習振興協会内）
電話番号：03-6272-8010
受付時間：9:45～18:00（土日祝を除く）
※12/30～1/6 は 03-6738-6099（10:00～17:00）にて対応します
メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
公式 web サイト：
https://lovewalker.jp/nagoya_kanko_kentei/

上記以外のお問合せは下記までお問合せください。

名古屋観光おもてなし協議会事務局
（名古屋観光コンベンションビューロー内）
電話番号：052-202-1677
受付時間：8:45～17:30（土日祝・年末年始 12/29～1/3 を除く）

Ⅰ．お申込みの流れ

【受検申込】

お申込みは名古屋観光検定申込サイトよりお申込みいただけます。右の QR コードからもアクセスできます。
「受検申込」ページより、「上級申込」を選択してください。
企業での団体受検など、ご担当者様が複数人の受検をまとめて申込み、一括でお支払をする場合は、「団体申込」をご選択ください。
※団体申込については１９ページをご覧ください。



お申込み内容およびお申込みの注意事項、利用規約をご確認の上「申込みを決定する」ボタンを押してください。



お名前等、必要情報を入力してください。ご住所は合格した際の合格記念品の発送先となります。
お支払方法は払込票、クレジットカード、銀行振込のいずれかをご選択いただけます。払込票を選択した場合は、入力いただいたご住所に、コンビニでお支払いただける払込票を郵送いたします。各項目をご入力後、「内容確認」ボタンを押してください。



「内容確認」ボタンを押すと選択内容の確認画面に移動します。内容に間違いがなければ送信ボタンを押して、受検者情報を送信してください。



受検者情報の登録が完了しますと、決済へ進みます。



・払込票を選択した場合

「決済を行う」ボタンは表示されません。三井住友カードの提供する決済ステーションより、圧着ハガキ形式の払込票が送付されます。１週間から１０日程度でお手元に届きますので、払込票に記載の期限内にコンビニにてお支払いください。

・銀行振込を選択した場合

「決済を行う」ボタンは表示されません。「受検者登録完了メール」に記載されている指定の銀行口座に受検料をお支払ください。なお、振込手数料は受検者負担となります。

・クレジットカードを選択した場合

SMBC GMO ペイメントの提供する決済サービスにより、クレジット決済が行われます。「決済を行う」をクリック後、クレジットカード情報を入力し、画面の指示に従い進んでください。「お支払手続き完了」の画面まで進みますと、お支払が完了いたします。

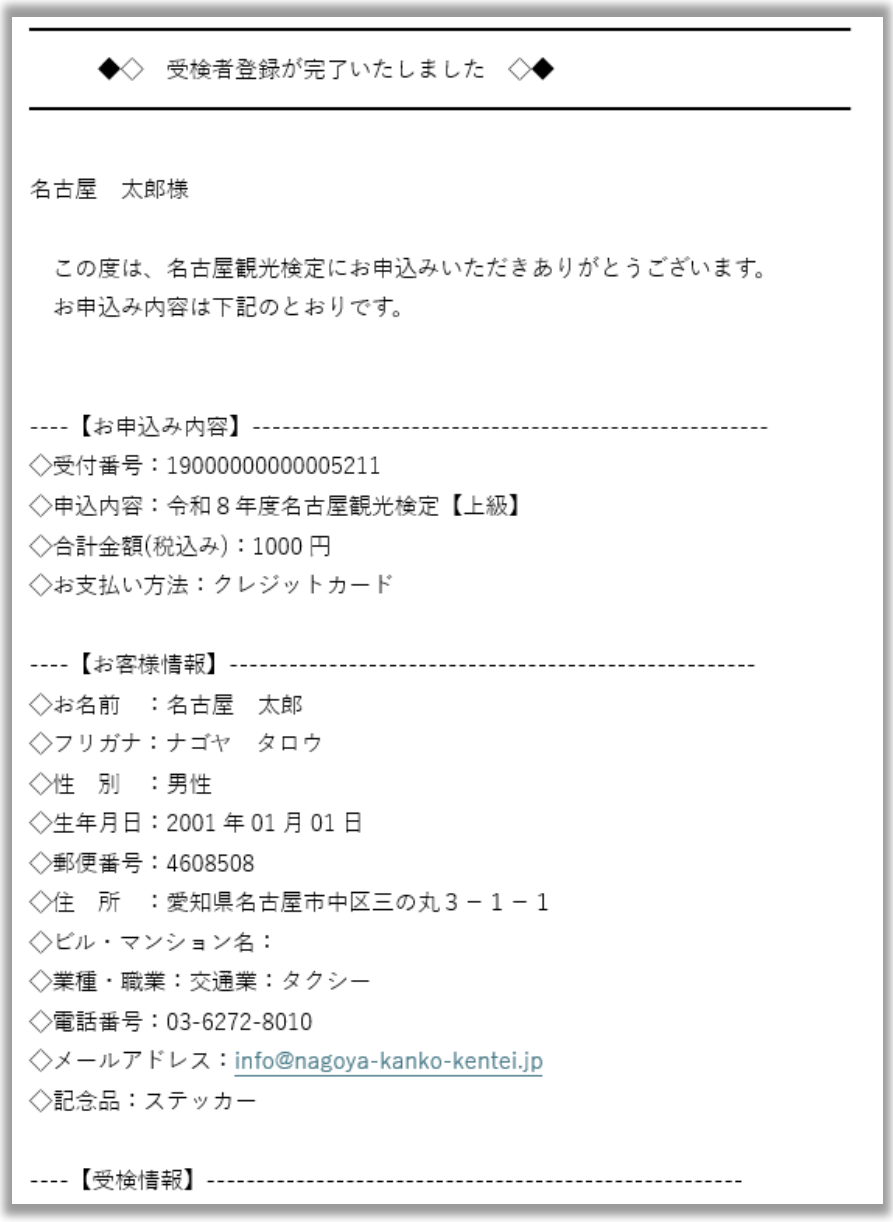
SMBC GMO ペイメント画面サンプル



・お申込み完了メール
お申込みが完了しますと、「受検者登録完了メール」が届きます。

＜受検者登録完了メール＞
「名古屋観光検定」（info@nagoya-kanko-kentei.jp）から送信されます。受検者登録完了メールには、受検の際、および合否確認に必要な、受検番号・パスワードが記載されていますので、大切に保管してください。また、お支払方法で銀行振込を選択した場合は、振込先の銀行口座が記載されます。

受検者登録完了メール（例）



◆◇　受検者登録が完了いたしました　◇◆

名古屋　太郎様

この度は、名古屋観光検定にお申込みいただきありがとうございます。
お申込み内容は下記のとおりです。

----【お申込み内容】----------
◇受付番号：19000000000005211
◇申込内容：令和８年度名古屋観光検定【上級】
◇合計金額(税込み)：1000 円
◇お支払い方法：クレジットカード

----【お客様情報】----------
◇お名前　：名古屋　太郎
◇フリガナ：ナゴヤ　タロウ
◇性　別　：男性
◇生年月日：2001 年 01 月 01 日
◇郵便番号：4608508
◇住　所　：愛知県名古屋市中区三の丸３－１－１
◇ビル・マンション名：
◇業種・職業：交通業：タクシー
◇電話番号：03-6272-8010
◇メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
◇記念品：ステッカー

----【受検情報】----------

Ⅱ．動作確認テスト

実際の受検を模擬体験できる動作確認テストを用意しております。万が一のトラブルに備え、事前に動作確認の実施を推奨いたします。

【動作確認テスト】

動作確認は下記の期間行うことができます。

令和８年１１月２日　～　令和８年１２月１３日

動作確認ページでは、動作確認用の受検番号を発行することができます。説明をよく読み、「受検番号を発行する」ボタンを押してください。ボタン下部のグレーの枠の中に、動作確認テスト用の受検番号、パスワードが表示されます。
表示された番号をメモに取り、「動作確認テストはこちら」を押して受検ページへ進んでください。

受検の際と同じ流れで動作確認テストを実施することができます。
受検画面の操作については、次ページの受検画面説明をご覧ください。



Ⅲ．受検方法

１．名古屋観光検定　受検者専用ログインページへアクセスしてください。受検期間中は２４時間いつでも好きな時間に受検することができます。

【受検ページ】

名古屋観光検定　受検者専用ログインページ
https://www.nagoya-kanko-kentei.jp/spt/

２．システムにアクセスしたら、受検番号およびパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※受検番号およびパスワードは受検申込時の自動返信メール（受検者登録完了メール）に記載されております。自動返信メールを紛失された方・自動返信メールが届いていない方は、名古屋観光検定コールセンターまでお問い合わせください。



3．ログインすると検定説明画面が表示されます。画面右上の受検番号、お名前が間違いないことを確認し、用意ができましたら、検定説明の動画がございますので、再生して必ずご覧ください。

検定説明の動画では、注意事項などをご案内致しますので、漏れの無いようお聞きください。

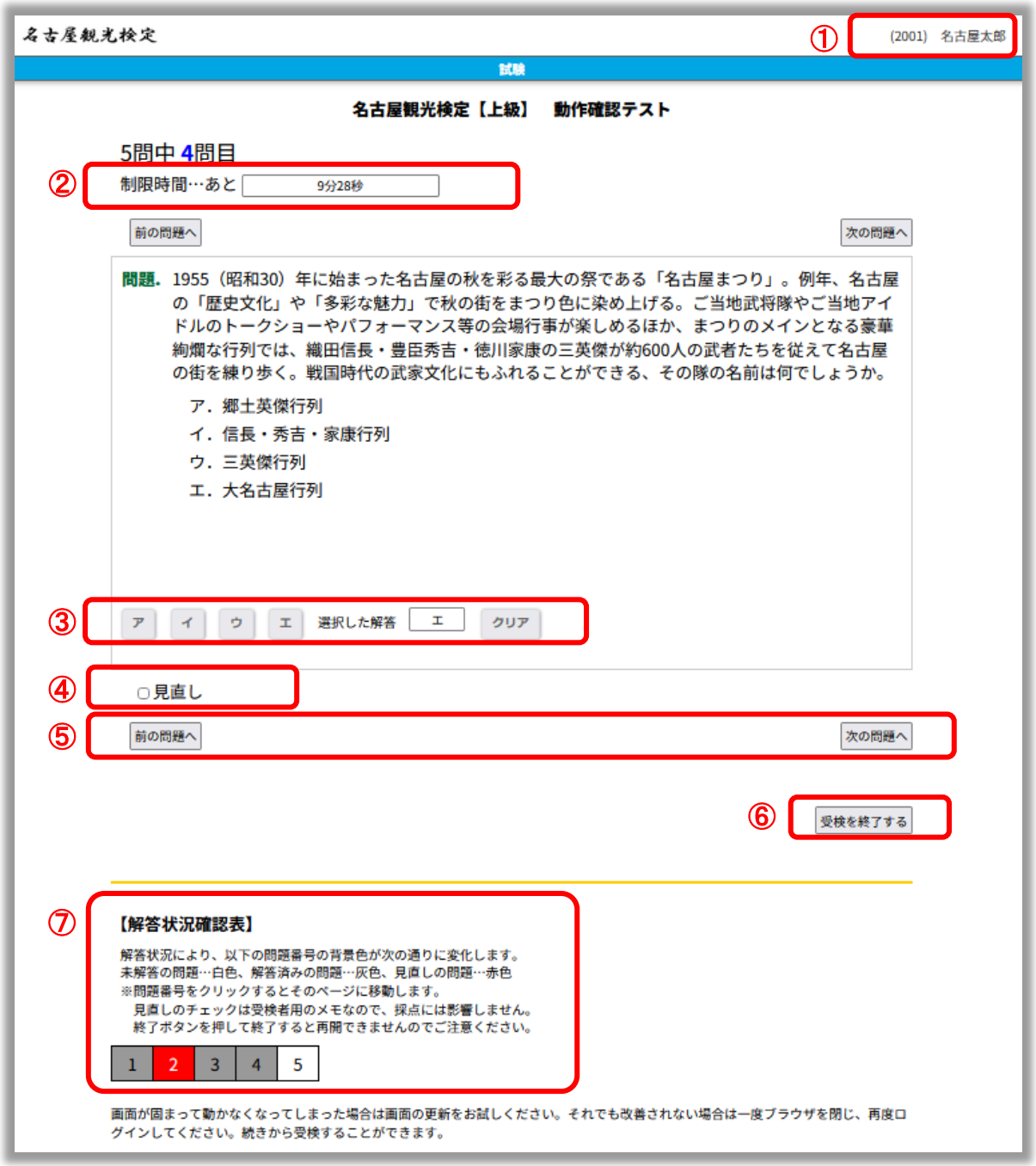
検定説明の終わりに「認証コード」のアナウンスがございます。アナウンスされた数字を「認証コード」欄に入力の上、「受検開始」ボタンを押して受検を開始してください。



４．受検を開始すると、下記の受検画面が表示されます。１問ずつ順番に問題が表示されますので、⑤の「前の問題へ」「次の問題へ」ボタンや解答状況確認表の番号を押して、順次問題に解答してください。
問題数は下記の通りとなります。

検定名	問題数	制限時間
動作確認テスト	５問	１０分
名古屋観光検定【上級】	５０問	４５分

＜受検画面の各機能＞



①受検番号及びお名前が表示されます。ご自身の受検番号、お名前が表示されていることをご確認ください。動作確認テストでは、すべて「名古屋太郎」と表示されています。

②残り時間が表示されます。残り時間が無くなりますと自動で受検が終了します。

③解答を入力します。選択肢のボタンを押すと、選択した解答が枠の中に表示されます。一度選択した解答を変更する場合は、そのまま別の選択肢のボタンを押すことで変更できます。
クリアボタンを押すと入力した解答を消去します。

④チェックを入れると、⑦の解答状況確認表にチェックを入れた問題番号の表示が赤色に変わります。後で見直しをしたい場合などにご活用ください。
チェックの有無は採点には影響しません。

⑤前の問題、次の問題へそれぞれ移動します。

⑥制限時間が経過する前に終了する場合は、終了ボタンを押してください。一度終了すると再開はできませんのでご注意ください。

⑦現在の解答状況の確認と、各問題への移動が行えます。表示したい問題番号をクリックすると、該当する問題が表示されます。また、表示の色は下記の内容を示しています。

未解答の問題	白
解答済みの問題	グレー
「見直し」チェックを入れた問題	赤

残り時間が無くなるか、または「終了」ボタンを押しますと受検が終了し、終了画面が表示されます。

５．終了画面では、合格発表の日程などのご案内をご覧頂くための動画がございますので、再生してご覧ください。終了のご案内をご覧頂きましたら、受検はすべて終了となります。終了のご案内に従って、ブラウザを閉じて受検を終了してください。



６．受検中のエラーの対処について

受検中に通信環境などの理由により画面がフリーズして動かなくなってしまうことがあります。フリーズが起こってしまった場合は、下記の手順をお試しください。いずれも最後に解答した問題から再開します。
ただし、フリーズ中も受検時間のカウントダウンは進み、予定通りの時刻に終了します。受検時間の延長はございません。

・パソコンでご受検の場合
　キーボード上部にある「**F5**」キーを押して、ブラウザの更新を行います。
　「受検再開」ボタンが表示されますので、クリックして受検を再開してください。

・スマートフォンでご受検の場合
　画面を下にスワイプするなどで画面の更新を行ってください（機種・ブラウザの種類などで方法が異なる場合があります)。「受検再開」ボタンが表示されますので、ボタンを押して受検を再開してください。

上記操作で回復しない場合は、一度ブラウザを終了し、再度受検のサイトを起動してください。ブラウザの再起動でも回復しない場合は、名古屋観光検定コールセンターまでお電話ください。

Ⅳ．合格発表

【合格発表】

合格発表は、合格発表ページにて発表いたします。**受検番号・パスワード**を入力し、「送信する」ボタンを押すと、合否結果が表示されます。初級、上級の両方を受検された場合は、それぞれの受検番号でご確認ください。

合格発表ページは下記の期間ご利用いただけます。

令和９年１月２０日正午　～　令和９年３月３１日

※受検番号およびパスワードは受検申込時の自動返信メール（受検者登録完了メール）に記載されております。自動返信メールを紛失された方・自動返信メールが届いていない方は、名古屋観光検定コールセンターまでお問い合わせください。



Ⅴ．合格記念品の発送

検定に合格された方は、合格発表ページで合格証（画像ファイル）をダウンロードいただけます。

合格発表ページのご利用期間は下記の通りとなります。期間終了後の発行はいたしかねますので、合格証は必ず期間中にダウンロードいただきますようお願いいたします。

令和９年１月２０日正午　～　令和９年３月３１日

お申込みの際に希望された合格者の方には合格記念品を送付いたします。合格記念品の発送は３月下旬ごろを予定しています。
お申込み時にご入力いただいたご住所に送付させていただきます。変更がございましたら名古屋観光検定コールセンターまでご連絡ください。

団体申込でお申込みの場合は、団体申込責任者の方宛に一括して送付いたします。

合格記念品が届かない場合は、令和９年３月３１日までに名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。期限を過ぎてしまいますと再発送などご対応できかねますのでご注意ください。

Ⅵ．よくある質問

＜各種期間＞
お申込み・お手続きなどの期間は下記の通りとなります。各期間内にお手続きいただきますようお願いいたします。

お申込み期間	令和８年１１月２日～令和８年１２月１１日
動作確認期間	令和８年１１月２日～令和８年１２月１３日
受検期間	令和８年１２月１４日～令和９年１月１２日
合格発表・合格証のダウンロード期間	令和９年１月２０日正午 ～令和９年３月３１日
合格記念品など発送時期	令和９年３月下旬ごろ
名古屋観光検定コールセンターの各種お問合せ期間	令和９年３月３１日まで

＜お申込みにあたっての Q&A＞

Q．受検者登録完了後、決済画面に進まずに、ブラウザを閉じてしまった

クレジットカードを選択の方で、決済画面に進まずにブラウザを閉じてしまった方については、毎週火曜日と、申込期間終了時に事務局にて前日までのお申込みについて集計を行い、メールでのご連絡、及び決済のご案内をさせていただいておりますので、ご案内をご確認ください。

上記ご案内メールが届かない場合は名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

Q．申込をしたが自動返信メールが届かない

受検者登録完了メールは下記のメールアドレスより送信されております。
迷惑メールフォルダなどに振り分けられていないか、また、メールの受信制限などの設定をしていないか、今一度ご確認ください。
届いていない場合は、お申込み状況の確認をいたしますので、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

受検者登録完了メールのアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp

その他下記のようなケースに該当する場合は、受検者登録完了メールに記載のお申込み番号をお控えの上、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

・払込票が届かない
・払込票を紛失してしまった
・住所等が変更となった
・払込票の有効期限が過ぎてしまった
・クレジットカードで決済失敗となってしまった
・領収証を発行してほしい

＜受検にあたっての Q&A＞

Q．動作確認テストが実施できない

動作確認テストの実施期間は、令和８年１２月１３日までとなります。それ以降の実施は出来ませんので、期日までに実施してください。

Q．受検番号・パスワードが分からない

お申込み時の「受検者登録完了メール」に記載されておりますので、メールをご確認ください。

Q．ログインができない

受検番号・パスワードを再度ご確認ください。下記のような場合はログインできません。
・全角で入力している
・余分なスペースやタブが入力されている
・英字の大文字・小文字が一致していない

Q．受検中に画面が動かなくなってしまった。

１５ページの「受検中のエラー対応について」をご覧ください。

その他不具合がある場合は、受検者登録完了メールに記載のお申込み番号をお控えの上、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター
（一般財団法人全日本情報学習振興協会内）
電話番号：03-6272-8010
受付時間：9:45～18:00（土日祝を除く）
※12/30～1/6 は 03-6738-6099（10:00～17:00）にて対応します
メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
公式 web サイト：
https://lovewalker.jp/nagoya_kanko_kentei/

Ⅶ. 団体申込について

会社などでまとめてお申込みをご希望の場合は、団体申込がご利用いただけます。団体申込は、複数の受検者分の申込・お支払と、受検者登録を一括して行います。

【受検申込】

団体申込の流れ

受検申込	決済	受検者登録	受検番号通知	受検
受検人数を選択して申込責任者が申込み	決済方法を選択し決済手続き	申し込んだ人数分の受検者情報を、申込責任者がまとめて提出	委員会より各受検者又は申込責任者に受検番号を通知	受検期間中、受検者ごとにご都合よい日時で受検

１．受検申込

受検申込画面の一番下にある、緑色の「団体申込」ボタンを選択します。



受検者情報提出用ファイルをダウンロードして保存します。フォームでのお申込み後に、受検者情報の提出をしていただく際に使用します。詳細は２４ページをご覧ください。
プルダウンより、受検人数を選択し、「申込へ」ボタンを押してください。

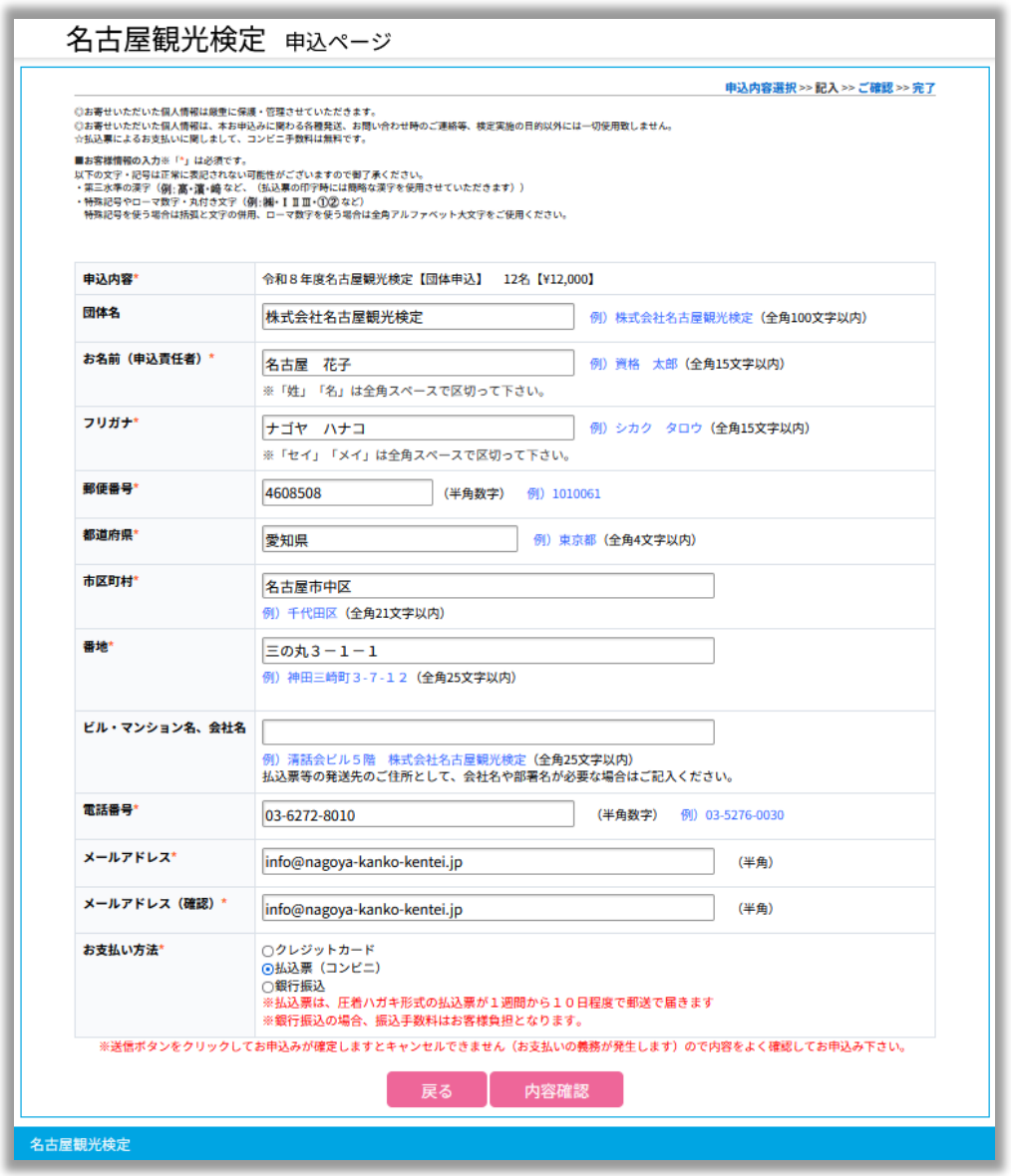


受検人数と金額、各種規約をご確認の上「申込を決定する」ボタンを押してください。



団体名や申込責任者の情報（ご請求先情報となります）をご入力ください。発送先のご住所として、会社名や部署名が必要な場合は、ご記入ください。
ここでの入力情報は、受検者情報とは異なるため、申込責任者は実際に受検される方と別の方でも構いません。

お支払方法は払込票、クレジットカード、銀行振込のいずれかをご選択いただけます。払込票を選択した場合は、入力いただいたご住所に、コンビニでお支払いただける払込票を郵送いたします。各項目をご入力後、「内容確認」ボタンを押してください。



「内容確認」ボタンを押すと選択内容の確認画面に移動します。内容に間違いがなければ送信ボタンを押して、申込情報を送信してください。



申込情報の登録が完了しますと、クレジットカードを選択した場合は決済へ進みます。「決済を行う」ボタンを押して決済画面へ進み、画面の案内に従ってお手続きください。



２．決済

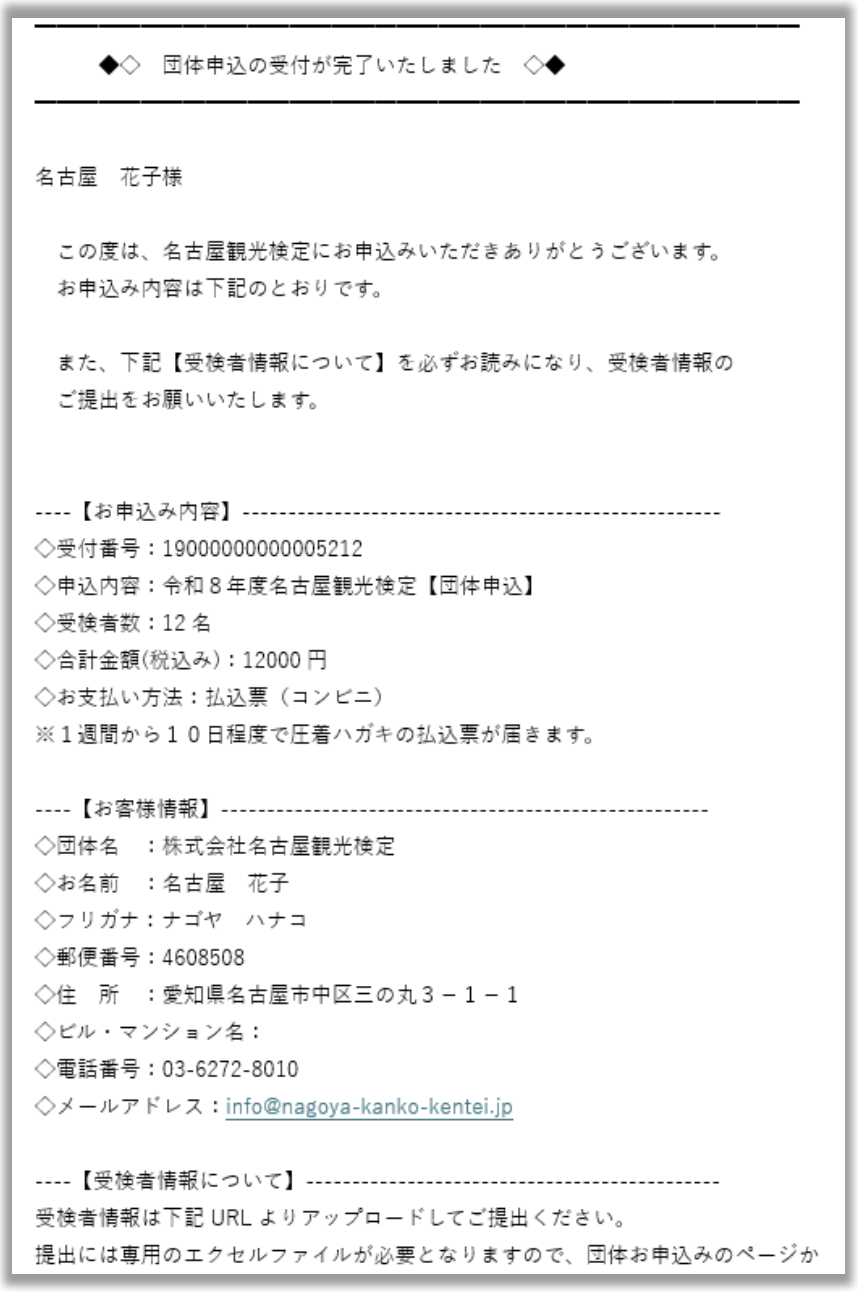
決済画面のサンプル・流れについては、本手引きの６ページをご覧ください。

払込票、銀行振込を選択した場合は、決済画面には進まず、ここで終了となります。ご選択の方法でお支払いください。

・お申込み完了メール
お申込みが完了しますと、「団体申込受付完了メール」が届きます。

＜団体申込受付完了メール＞
「名古屋観光検定」（info@nagoya-kanko-kentei.jp）から送信されます。受検者情報提出用ファイルの提出に必要な、URL が記載されていますので、必ずご確認ください。

団体申込受付完了メール（例）



◆◇　団体申込の受付が完了いたしました　◇◆

名古屋　花子様

この度は、名古屋観光検定にお申込みいただきありがとうございます。
お申込み内容は下記のとおりです。

また、下記【受検者情報について】を必ずお読みになり、受検者情報のご提出をお願いいたします。

----【お申込み内容】----------
◇受付番号：19000000000005212
◇申込内容：令和８年度名古屋観光検定【団体申込】
◇受検者数：12 名
◇合計金額(税込み)：12000 円
◇お支払い方法：払込票（コンビニ）
※１週間から１０日程度で圧着ハガキの払込票が届きます。

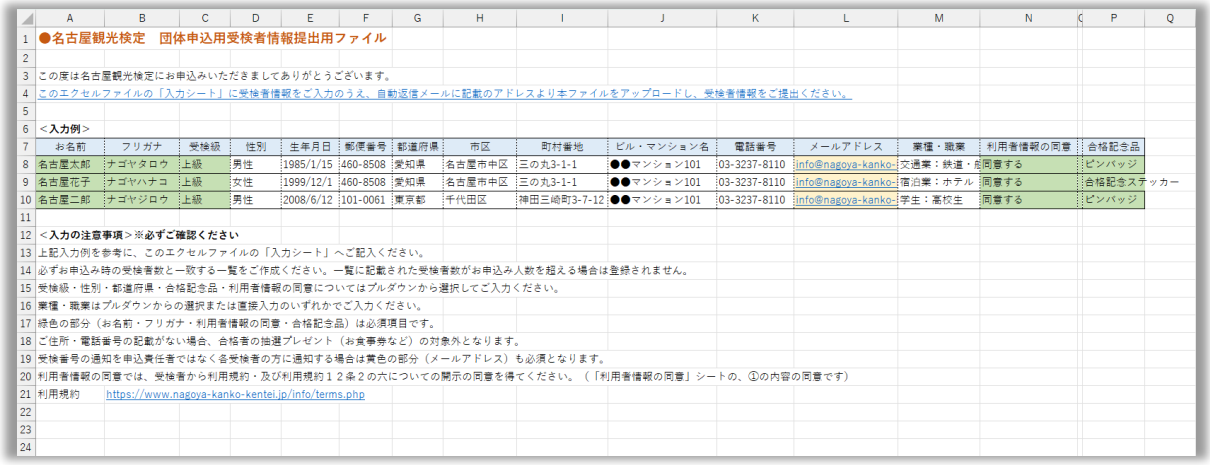
----【お客様情報】----------
◇団体名　：株式会社名古屋観光検定
◇お名前　：名古屋　花子
◇フリガナ：ナゴヤ　ハナコ
◇郵便番号：4608508
◇住　所　：愛知県名古屋市中区三の丸３－１－１
◇ビル・マンション名：
◇電話番号：03-6272-8010
◇メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp

----【受検者情報について】----------
受検者情報は下記 URL よりアップロードしてご提出ください。
提出には専用のエクセルファイルが必要となりますので、団体お申込みのページか

３．受検者情報の提出

申込が完了しましたら、受検者情報の提出をしていただきます。提出に必要な「受検者情報提出用ファイル.xlsx」は申込ページまたは提出ページでダウンロードすることができます。

「入力例」シートの左側に実際の受検者情報を入力していただく「入力シート」がございます。入力例をご参考に、お申込みの受検人数分ご記入ください。
「入力例」シートには入力の注意事項が記載されていますので、入力前に必ずご確認ください。



●名古屋観光検定　団体申込用受検者情報提出用ファイル

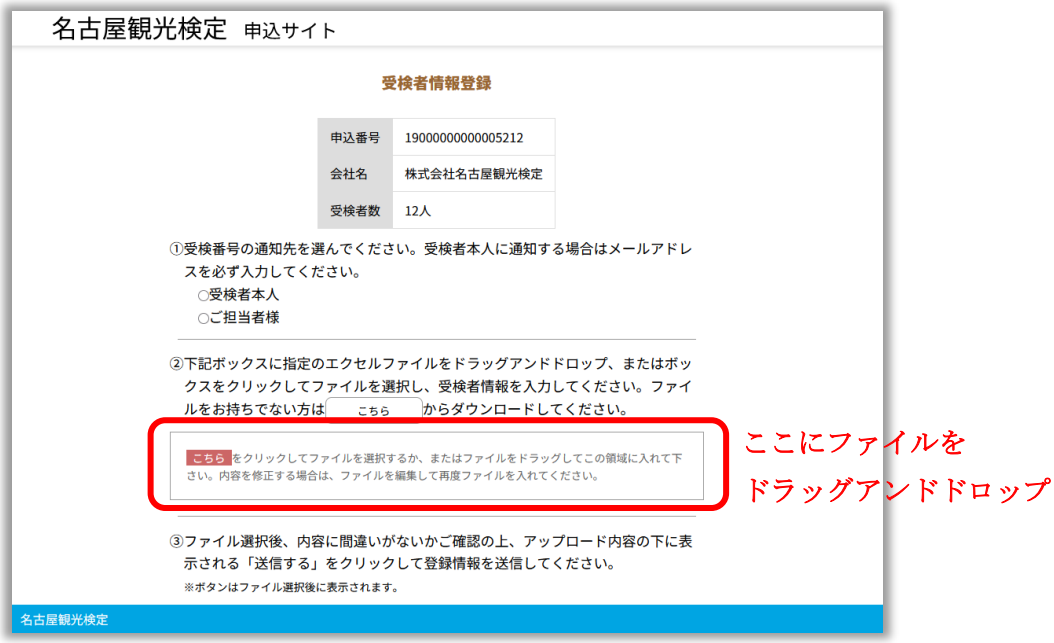
この度は名古屋観光検定にお申込みいただきましてありがとうございます。
このエクセルファイルの「入力シート」に受検者情報をご入力のうえ、自動返信メールに記載のアドレスより本ファイルをアップロードし、受検者情報をご提出ください。

＜入力例＞

お名前	フリガナ	受検級	性別	生年月日	郵便番号	都道府県	市区	町村番地	ビル・マンション名	電話番号	メールアドレス	業種・職業	利用者情報の同意	合格記念品
名古屋太郎	ナゴヤタロウ	上級	男性	1985/1/15	460-8508	愛知県	名古屋市中区	三の丸3-1-1	●●マンション101	03-3237-8110	info@nagoya-kanko-	交通業：鉄道・バス	同意する	ピンバッジ
名古屋花子	ナゴヤハナコ	上級	女性	1999/12/1	460-8508	愛知県	名古屋市中区	三の丸3-1-1	●●マンション101	03-3237-8110	info@nagoya-kanko-	宿泊業：ホテル	同意する	合格記念ステッカー
名古屋二郎	ナゴヤジロウ	上級	男性	2008/6/12	101-0061	東京都	千代田区	神田三崎町3-7-12	●●マンション101	03-3237-8110	info@nagoya-kanko-	学生：高校生	同意する	ピンバッジ

＜入力の注意事項＞※必ずご確認ください
上記入力例を参考に、このエクセルファイルの「入力シート」へご記入ください。
必ずお申込み時の受検者数と一致する一覧をご作成ください。一覧に記載された受検者数がお申込み人数を超える場合は登録されません。
受検級・性別・都道府県・合格記念品・利用者情報の同意についてはプルダウンから選択してご入力ください。
業種・職業はプルダウンからの選択または直接入力のいずれかでご入力ください。
緑色の部分（お名前・フリガナ・利用者情報の同意・合格記念品）は必須項目です。
ご住所・電話番号の記載がない場合、合格者の抽選プレゼント（お食事券など）の対象外となります。
受検番号の通知を申込責任者ではなく各受検者の方に通知する場合は黄色の部分（メールアドレス）も必須となります。
利用者情報の同意では、受検者から利用規約・及び利用規約１２条２の六についての開示の同意を得てください。（「利用者情報の同意」シートの、①の内容の同意です）
利用規約　https://www.nagoya-kanko-kentei.jp/info/terms.php

入力が完了いたしましたら、お申込み時の自動返信メールに記載されている「受検者情報提出ページ」にアクセスしてください。申込番号・団体名・受検者数が表示されますので、間違いがないかご確認ください。



画面の指示に従い、受検番号の通知先を選択の上、上図赤枠の領域にファイルをドラッグアンドドロップするか、またはクリックして「受検者情報提出用ファイル.xlsx」をアップロードしてください。ファイルの受検者情報が画面上に表示されます。

表示された受検者情報に間違いがないかご確認の上、画面下部の送信ボタンをクリックして受検者情報を送信してください。内容に不備がある場合は、「受検者情報提出用ファイル.xlsx」を編集し再度アップロードしてください。

団体受検者登録完了メールが届きましたら受検者の登録が完了となります。登録メールに記載された受検者名に間違いがないかご確認ください。

４．受検番号の通知

団体申込・受検者情報提出の両方を完了いただきましたら、登録時にご選択いただいた内容に基づき、受検者の方または団体申込責任者の方へ受検番号通知メールを送信いたします。受検番号通知メールは、手続き完了の翌週火曜日に送信いたします。受検番号通知メールは「名古屋観光検定」（info@nagoya-kanko-kentei.jp）よりお送りします。

・通知先に「団体申込責任者」を選択した場合

団体申込責任者の方へ、すべての受検者の受検番号を、一覧（エクセルファイル）でお送りいたしますので、それぞれの受検者の方へ通知をお願いいたします。
受検番号をお渡しする際、案内文例を添付いたしますので、そちらを参考に、「ログイン URL」「受検期間」「受検の手引き」「公式テキスト」などについても通知をお願いします。

・通知先に「受検者」を選択した場合
団体申込責任者の方は、申請された受検者の方へ、メールの確認をしていただくようアナウンスをお願いいたします。メールが届かない場合は、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

５．動作確認・受検・合格発表など
受検番号通知メール取得後の、「動作確認の実施」、「受検」、「合格発表」の流れは、一般の方と同様となります。（９～１６ページ参照）団体申込の場合でも、受検期間内の、各受検者任意のタイミングでご受検いただけます。

６．合格記念品の発送
合格された方の合格記念品は、団体申込責任者の方宛に発送いたします。団体申込責任者の方は、受検者情報提出の際にご記載いただいた、記念品の希望に沿って、受検者の方への配布をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター
（一般財団法人全日本情報学習振興協会内）
電話番号：03-6272-8010
受付時間：9:45～18:00（土日祝を除く）
※12/30～1/6 は 03-6738-6099（10:00～17:00）にて対応します
メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
公式 web サイト：
https://lovewalker.jp/nagoya_kanko_kentei/